

Caratteristiche offerta base ADSL 2015

Caratteristiche e prestazioni dell'offerta base ADSL 7Mb/704Kbs TI e 20Mb/1Mbs TI Ai sensi delle Delibere 131/06/CSP – 244/08/CSP - Periodo di riferimento: anno 2015		
Denominazione dell'offerta	ADSL 7Mb/704Kbs TI	ADSL 20Mb/1Mbs TI
Banda Nominale (max-min)	7Mb/704Kbs (7Mb/704Kbs-1Mb/300Kbs)	20Mb/1Mbs (20Mb/1Mbs-1Mb/512Kbs)
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)	
Indirizzi IP private	NO	
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO	
Indirizzi IP Multicast	Multicast non supportato	
Limitazioni nelle connessioni unicast	Nessuna	
Limitazioni nelle connessioni multicast	Nessuna	
Limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna	
Ulteriori limitazioni all'accesso a internet	Nessuna	
Disponibilità di meccanismi QoS	QoS non supportato	
Antivirus/Firewall	Nessuno	
Limitazioni orarie del servizio	Nessuna	
Assistenza Tecnica	Telefonica, Fax, Email, Web	
Numeri e indirizzi di assistenza	Telefono: 02 438199 – Fax: 02 70057777 Email: support@kpnqwest.it – Web: http://ticket.kpnqwest.it	
Tecnologia del servizio	ADSL1/2	
Eventuali caratteristiche di rete dell'utente	Ethernet 100baseT	
Idoneità al VoIP	In base alle caratteristiche del flusso VoIP alla disponibilità di BMG non garantita	
Idoneità ai giochi online	In base alle caratteristiche del flusso dati alla disponibilità di BMG non garantita	
Idoneità a ricevere servizi video	In base alle caratteristiche dello streaming video alla disponibilità di BMG non garantita	
Profilo di tariffazione	http://www.kqi.it	