

<b>Caratteristiche e prestazioni dell'offerta base ADSL 7M\704 e 20M\1M TI</b> Ai sensi delle Delibere 131/06/CSP – 248/08/CSP - Periodo di riferimento: anno 2013		
Denominazione dell'offerta	ADSL 7M\704Kb TI	ADSL 20M\1M TI
Banda nominale	Picco 7M\704 Kbit\sec	Picco 20Mb\1 Mbit\sec
Indirizzi IP pubblici	Si (uno)	
Indirizzi IP Privati	No	
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI	
dinamicamente	No	
indirizzi IP multicast	Multicast non supportato	
Limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna	
accesso a internet	Nessuna	
Disponibilità sistemi QoS	No	
disponibilità del servizio	Nessuna limitazione su base temporale	
Assistenza tecnica	Telefonica, fax, telematica e web	
Indirizzi servizi di assistenza	Telefono:02 43 81 99 – Fax:02 4801 3716 Email: support@kqi.it – Web: https://ticket.kpnqwest.it/	
servizio	ADSL1/2	
dell'utente	Ethernet 100 baseT	
Idoneità a ricevere servizio video	In base alle caratteristiche dello streaming video alla disponibilità di BMG non garantita	